

# Sicherheitsinformation der Firma DIETZ

Wir haben Sie mit einem Rollator Ligero der Firma DIETZ versorgt. Der Hersteller hat zu diesem Produkt nun eine Sicherheitswarnung herausgegeben. Diese besagt, dass der Rollator, wenn sich die Schiebegriffe in der am höchsten einstellbaren Position (Position 6) befinden, bei Benutzung auf unebenem Untergrund zur Seite oder nach hinten kippen kann.



Zudem besteht in dieser Position 6 die Gefahr, dass der Rahmen im oberen Bereich am Ende der eingeschobenen Schiebegriffe einreißt. Das kann passieren, wenn die Schiebegriffe mit einem Gewicht von 96 kg mehr als 135.000-mal belastet werden.

Sollten Sie die höchste Einstellung (Position 6) der Schiebegriffe nutzen, dann empfiehlt der Hersteller folgende Lösungen:

1. Einstellung einer niedrigeren Position der Schiebegriffe (Positionen 1-5)
2. Tausch der Schiebegriffe gegen eine modifizierte Variante

Ergänzend möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Bedienungsanleitung durch den Hersteller um Wartungs- und Pflegevorgaben sowie Sicherheitshinweise erweitert wurde. Des Weiteren ist der schon seit Erstausslieferung bestehende Hinweis in der Bedienungsanleitung „**Der Rollator Ligero darf nur auf festem und ebenem Untergrund verwendet werden**“ unbedingt zu beachten. Die aktuelle Bedienungsanleitung finden Sie im Internet unter folgendem Link: [bit.ly/bda\\_ligero](https://bit.ly/bda_ligero)

Wir bitten Sie um schriftliche Rückmeldung an [service@careproduct.ch](mailto:service@careproduct.ch), wenn Sie die höchste Einstellung nutzen und diese weiterhin nutzen möchten. In diesem Fall, melden wir uns bei Ihnen rechtzeitig um den Tausch der Schiebegriffe vorzunehmen. Die Umtauschaktion beginnt ab August 2019.